



Bank Polski

Regulamin konkursu  
„Testowanie aplikacji VR”

**Czas trwania konkursu:** konkurs trwa od 17 listopada 2023r. do 19 listopada 2023 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli **nagród**

**Organizator:** PKO Bank Polski SA (dalej: **my**) z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

## 1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE W TEKŚCIE WYRAZY

<b>ankieta</b>	ankieta zbierająca opinię na temat <b>aplikacji VR</b>
<b>aplikacja VR</b>	aplikacja edukacyjna dotycząca zarządzaniem budżetem domowym wykorzystująca <b>gogle VR</b>
<b>bank lub my</b>	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
<b>czas trwania konkursu</b>	od 17 do 19 listopada 2023 r.
<b>gogle VR</b>	urządzenie umożliwiające korzystanie z <b>aplikacji VR</b>
<b>konkurs</b>	konkurs pn.: „Testowanie aplikacji VR” odbywający się podczas <b>wydarzenia</b>
<b>laureat</b>	<b>uczestnik konkursu</b> , który dostanie <b>nagrodę</b> za <b>zadanie konkursowe</b>
<b>nagrody</b>	<b>nagroda:</b> 260 kodów elektronicznych o wartości 20 zł do wykorzystania w sklepie internetowym Allegro
<b>uczestnik</b>	osoba fizyczna, która bierze udział w <b>konkursie</b>
<b>regulamin</b>	regulamin <b>konkursu</b> „Testowanie aplikacji VR” – czyli ten dokument
<b>wydarzenie</b>	Retro Gaming 2 odbywające się od 17 do 19 listopada 2023 r. w Stargardzie
<b>zadanie konkursowe</b>	przetestowanie <b>aplikacji VR</b> oraz wypełnienie ankiety – elementy zostały opisane w rozdziale 4 „Zasady konkursu”

## 2. Ogólne informacje o konkursie

### CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. **Konkurs** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Regulamin** znajdziesz na stronie [metaverse.pkobp.pl](http://metaverse.pkobp.pl)
3. **My (bank)** przyznajemy **nagrody**.
4. **Konkurs** nie łączy się z innymi naszymi promocjami lub programami promocyjnymi.

## 3. Uczestnicy konkursu

### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ

5. Możesz wziąć udział w naszym **konkursie**, jeśli:
  - 1) jesteś osobą fizyczną,
  - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
  - 3) Twój adres zamieszkania jest w Polsce,
  - 4) masz ukończone 13 lat,
  - 5) masz podpisaną zgodę rodzina / opiekuna prawnego na korzystanie z gogli VR (w przypadku osób niepełnoletnich),
  - 6) akceptujesz regulamin korzystania z gogli VR udostępniony podczas wydarzenia.

## 4. Zasady konkursu

### SPRAWDŹ, JAK PRZYSTĄPIĆ DO KONKURSU

6. **W czasie trwania konkursu wykonaj zadania konkursowe:**
  - 1) przetestuj naszą **aplikację VR** podczas **wydarzenia**; dotyczy ona zarządzania budżetem domowym; czas trwania gry to 30 minut; osoba obsługująca stanowisko wprowadzi Cię do rozgrywki; podczas testowania **aplikacji VR** zostaniesz przydzielony do grupy maks. 4 osobowej, w której będziesz współpracował z innymi **uczestnikami**; celem rozgrywki jest nauka zarządzania budżetem domowym przy jednoczesnym zdobyciu jak największej liczby punktów z kategorii szczęście, zdrowie, socjalne, zadania, ekologia i fundusze; wirtualna rozgrywka trwa 3 dni; na każdy dzień otrzymasz szereg zadań do wykonania; suma zdobytych punktów zależy od poziomu współpracy w zespole; jako zespół będziecie rywalizować z innym zespołem biorącym udział w testowaniu **aplikacji VR**; wygrywa zespół, który zdobędzie większą liczbę punktów w trakcie rozgrywki.
  - 2) uzupełnij **ankietę**, w której podzielisz się swoją opinią na temat **aplikacji VR**; link do **ankiety** zostanie udostępniony tylko i wyłącznie podczas **wydarzenia**.

7. Do **konkursu** przystępujesz w chwili przystąpienia do wykonania **zadania konkursowego**.
8. Przystąpienie do **konkursu** potwierdza, że znasz i akceptujesz warunki tego **regulaminu**.

## SPRAWDŹ, CO MOŻESZ WYGRAĆ

9. W **konkursie** możesz wygrać kod elektroniczny o wartości 20 zł do sklepu internetowego Allegro.
10. Pula **nagród** wynosi 260 kodów o łącznej wartości 5200 zł.
11. Kody są ważne 18 miesięcy od momentu przekazania **nagrody uczestnikowi**.
12. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią). Nie możesz też wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne **nagrody** rzeczowe.

## 5. Warunki przyznania nagrody

### DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

13. **Nagrodę** możesz otrzymać, jeśli:
  - 1) jesteś wyłącznym autorem **zadania konkursowego** i masz pełnię praw autorskich, majątkowych oraz pokrewnych do wykonanego zadania,
  - 2) **nagrody** otrzymają **uczestnicy**, którzy wykonają **zadanie konkursowe** oraz zdobędą większą liczbę punktów od rywalizującego z nimi zespołu; punkty zdobywa się podczas rozgrywki i są one zliczane automatycznie podczas rozgrywki; ekosystem punktacji oparty jest na wyborze zadań wpływających pozytywnie/negatywnie na zarządzanie budżetem domowym; za wykonania zadania z listy zadań przyznawane są punkty, natomiast za pominięcie zadania punkty są odejmowane i dane zdanie wpływa na dostępność kolejnych zadań; na liczbę punktów wpływa wybór wykonanych zadań oraz poziom współpracy w zespole; punkty zaliczają się do statystyki grupowej oraz indywidualnej – jest to zależne od poziomu zaangażowania zespołu;
14. Z chwila wydania nagrody w konkursie, przenosisz na **nas** prawa autorskie do treści ankiety na wszystkich znanych polach eksploatacji, w tym określonych w art. 50 z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt (b) powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

15. Jeśli pula nagród wyczerpie się wcześniej, zakończymy **konkurs** i poinformujemy o tym w trakcie wydarzenia.

## 6. Wydanie nagrody

### KIEDY DOSTANIESZ OD NAS NAGRODĘ?

16. Możesz tylko 1 raz wziąć udział w **konkursie**, niezależnie od liczby wykonanych zadań konkursowych.
17. **Nagrody** trafią do maks. 260 uczestników.
18. **Nagrody** to 1 (jeden) kod elektroniczny o wartości 20 zł do sklepu internetowego Allegro. Zasady wykorzystania kodów elektronicznych znajdziesz w Regulaminie Kart Podarunkowych Allegro: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDABO2OFR>
19. Wyniki ogłosimy do 5 dni roboczych od dnia zakończenia **konkursu**.
20. Jeśli zostaniesz **laureatem**, wyślemy Ci wiadomość mailową z naszego oficjalnego adresu email [metaverse@pkobp.pl](mailto:metaverse@pkobp.pl), do 20 dni roboczych od momentu zakończenia **konkursu**.
21. **Nagrodę** wyślemy na adres e-mail, który wskażesz nam w **ankiecie**

## 7. Obowiązek informacyjny

### CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: <a href="mailto:iod@pkobp.pl">iod@pkobp.pl</a>
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w niezbędnym zakresie do przeprowadzenia <b>konkursu</b> , wydania <b>nagród</b> oraz postępowania reklamacyjnego. Dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe

Czas przechowywania danych	Twoje dane będziemy przechowywać przez <b>czas trwania konkursu</b> i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>konkursu</b> – uwzględniamy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane przechowujemy	Masz prawo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,</li> <li>• dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,</li> <li>• przenieść swoje dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania, np. na potrzeby marketingu bezpośredniego lub profilowania</li> </ul>
Wymóg podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w <b>konkursie</b> i dostać <b>nagrodę</b> . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani profilowane

## 8. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

1. Jak zgłosić reklamację? Reklamację możesz zgłosić nam:
  - elektronicznie – wiadomością na adres [metaverse@pkobp.pl](mailto:metaverse@pkobp.pl)
2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dot. **konkursu** powinna zawierać:
  - Twoje dane (imię, nazwisko),
  - datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - informację o tym, czego od nas oczekujesz,
  - wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

Reklamację rozpatrujemy niezwłocznie, maks. do 30 dni od dnia jej otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli Twoja sytuacja jest szczególnie skomplikowana, poinformujemy Cię o tym w takiej formie, jaką wybierzesz podczas składania reklamacji.

4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię listownie lub w wiadomości e-mail na adres podany w **banku**, wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **konkursu**?

5. O pomoc w sprawie **konkursu** możesz zwrócić się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

6. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które dot. **konkursu**.

7. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:

- Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, który działa zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie [zbp.pl](http://zbp.pl),
- Rzecznik Finansowy, do którego możesz zwrócić się po zakończonej ścieżce reklamacyjnej w banku, w sposób opisany na stronie: [rf.gov.pl](http://rf.gov.pl).

8. Organem administracji publicznej jest Komisja Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad naszą działalnością.

9. Masz prawo pozasądowo rozstrzygać spory dot. umowy zawartej przez internet, usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej za pośrednictwem platformy ODR, która działa w krajach Unii Europejskiej. Znajdziesz ją na: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Jak zgłosisz reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:

- 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
- 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Bony Douglas dla Klientów Bankowości Osobistej”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu: [www.pkobp.pl/kontakt](http://www.pkobp.pl/kontakt)

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
  - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
  - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do **nas** pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Bony Douglas dla Klientów Bankowości Osobistej”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od jej otrzymania.
6. O wyniku reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub pocztą elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

7. Masz prawo zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swych roszczeń przed sądem.
8. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, które wynikają z **promocji**.
9. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**.
10. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad **naszą** działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.

## 9. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przyznana w **konkursie nagroda** jest zwolniona z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 z ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2022 roku, poz. 2647 ze zm.).
2. **Konkurs** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (w rozumieniu art. 2 ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych; tekst jedn. (Dz. U. z 2023 r. poz. 227)).

Zdyskwalifikujemy Cię, jeśli:

- a) sfałszujesz swoje dane,
- b) działasz niezgodnie z prawem: naruszasz prawa autorskie, prawa pokrewne, inne prawa własności intelektualnej lub inne dobra chronione prawem) lub z dobrymi obyczajami,
- c) naruszasz nasze interesy lub godzisz w nasz wizerunek,
- d) używasz zwrotów wulgarnych lub obraźliwych.

3. Jeśli Cię zdyskwalifikujemy, możesz poprosić nas o powód dyskwalifikacji – prośbę wyślij na nasz adres e-mail: [metaverse@pkobp.pl](mailto:metaverse@pkobp.pl). W przypadku sytuacji spornych lub innych wątpliwości związanych z **konkursem**, decyzję wyda **bank**.